

PHIẾU KHẢO SÁT TRIỂN KHAI MÔ HÌNH TƯ VẤN TÂM LÝ VÀ CÔNG TÁC XÃ HỘI TẠI CÁC CƠ SỞ GIÁO DỤC PHỔ THÔNG

(Phiếu dành cho giáo viên)

Các thầy, cô thân mến, để tìm hiểu về những vấn đề học đường, và thực tiễn triển khai dịch vụ tư vấn tâm lý, công tác xã hội trong giải quyết các vấn đề, khó khăn của học sinh ở các nhà trường hiện nay. Các thầy cô vui lòng trả lời những câu hỏi dưới đây.

Bảng câu hỏi này là ẩn danh, các thầy cô có thể không ghi thông tin cá nhân. Mọi thông tin chỉ sử dụng với mục đích chuyên môn.

I. Thông tin chung

1. Thầy cô đang dạy ở bậc học nào?

Tiểu học

THCS

THPT

2. Giới tính của thầy cô?

Nam

Nữ

Giới tính khác

3. Thầy cô đang công tác ở vị trí?

Ban giám hiệu

Cán bộ tư vấn tâm lý

Cán bộ tổng phụ trách

Giáo viên chủ nhiệm

Giáo viên bộ môn

Khác

4. Thầy cô đã từng tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng về công tác tư vấn tâm lý, công tác xã hội

Đã từng tham gia hơn 1 lần

Đã từng tham gia 1 lần

Chưa từng tham gia

5. Thời gian công tác của thầy, cô:

Dưới 5 năm

Từ 5 – 10 năm

Từ 10 – 15 năm

Trên 15 năm

II. Nội dung

Câu 1. Thầy cô hãy cho biết, học sinh ở trường thầy cô có đang gặp phải những vấn đề, khó khăn dưới đây? (Đánh khoanh tròn vào những vấn đề, khó khăn học sinh đang gặp)

Những vấn đề, khó khăn	Có	Không
------------------------	----	-------

1. Khó khăn trong học tập (áp lực học tập, khả năng tập trung kém, không hứng thú trong học tập, kết quả học giảm sút, không chấp hành nội quy trong học tập, ...)	1	2
2. Nhận thức giá trị bản thân (đánh giá thấp hoặc quá cao giá trị bản thân)	1	2
3. Rối loạn cảm xúc (Trầm cảm, lo âu, căng thẳng ...)	1	2
4. Vấn đề về hành vi (Bỏ đồng, gây rối, phá hoại (cố tình), vi phạm các quy tắc xã hội, hung hãn với người khác, động vật ...)	1	2
5. Giới tính, sức khỏe sinh sản (Có những lo lắng, thắc mắc chưa được giải quyết về sự thay đổi cơ thể tuổi dậy thì, chăm sóc cơ thể tuổi dậy thì ...)	1	2
6. Tình yêu, tình bạn khác giới, tình dục lứa tuổi học trò	1	2
7. Khó khăn trong giao tiếp và xây dựng mối quan hệ với bạn bè, như: thu mình, nhút nhát, biểu lộ cảm xúc, suy nghĩ với người khác	1	2
8. Khó khăn trong giao tiếp và xây dựng mối quan hệ với thầy cô giáo, cán bộ trong trường học: sợ hãi, lo lắng, thu mình, bị đối xử thiếu công bằng ...	1	2
9. Khó khăn trong giao tiếp và xây dựng mối quan hệ với cha mẹ và các thành viên trong gia đình (xung đột, mâu thuẫn với cha mẹ, không muốn chia sẻ, bày tỏ quan điểm, ý kiến, áp lực từ cha mẹ ...)	1	2
10. Bạo lực học đường (đã từng bị hoặc gây ra các hành vi làm tổn thương về thể chất, tinh thần, kinh tế với người khác hoặc ngược lại)	1	2
11. Xâm hại và quấy rối tình dục (đã từng bị hoặc gây ra các hành vi quấy rối, xâm hại người khác và ngược lại)	1	2
12. Lạm dụng các chất kích thích gây nghiện (sử dụng các chất kích thích, gây nghiện ...)	1	2
13. Lạm dụng, nghiện game/ internet (sử dụng mạng internet/ game làm ảnh hưởng đến học tập và cuộc sống)	1	2
14. Bắt nạt, quấy rối trên mạng (bị bắt nạt, quấy rối, lừa đảo trên mạng hoặc có hành vi bắt nạt, quấy rối, lừa đảo trên mạng)	1	2
15. Hướng nghiệp (khó khăn trong định hướng ngành, nghề ...)	1	2
16. Thiếu kỹ năng sống (làm chủ cảm xúc, giải quyết mâu thuẫn, xác định mục tiêu, lập kế hoạch, tìm kiếm sự trợ giúp ...)	1	2

Câu 2. Thầy cô đã từng biết đến công tác tư vấn tâm lý và công tác xã hội trường học? (Đánh khoanh tròn vào lựa chọn phù hợp)

Nội dung	Biết rõ	Chưa biết rõ	Chưa từng nghe
1. Tư vấn tâm lý	1	2	3
2. Công tác xã hội	1	2	3
3. Thông tư 31/2017/TT-BGDĐT về hướng dẫn thực hiện công tác tư vấn tâm lý	1	2	3
4. Thông tư 33/2018/TT-BGDĐT về hướng dẫn CTXH trường học	1	2	3

Câu 3. Trường học của thầy cô có triển khai thông tư 31/2017/TT-BGDĐT về hướng dẫn thực hiện công tác tư vấn tâm lý cho học sinh trong trường học và Thông tư 33/2018/TT-BGDĐT về hướng dẫn Công tác xã hội trường học? (Đánh dấu khoanh tròn vào lựa chọn phù hợp)

Hoạt động	Đã triển khai	Chưa triển khai	Không biết
1. Thành lập và giới thiệu Tổ tư vấn tâm lý hoặc Tổ công tác xã hội với học sinh, giáo viên, cha mẹ HS	1	2	3
2. Phân công giáo viên kiêm nhiệm vị trí tư vấn tâm lý, công tác xã hội	1	2	3
3. Nhà trường cử giáo viên kiêm nhiệm vị trí tư vấn tâm lý, công tác xã hội tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về công tác tư vấn tâm lý, hỗ trợ học sinh	1	2	3
4. Nhà trường có trang bị một Phòng tư vấn tâm lý riêng (không gian, cơ sở vật chất riêng với các phòng khác...)	1	2	3
5. Nhà trường có treo biển hiệu, bàn ghế phục vụ công tác tư vấn hỗ trợ học sinh	1	2	3
6. Nhà trường có thường xuyên cập nhật các hoạt động, rà soát phát hiện, phòng ngừa vấn đề của học sinh lên website, bảng tin của nhà trường để học sinh, cha mẹ học sinh biết	1	2	3
7. Khác	1	2	3

Câu 4. Thầy cô hãy cho biết, hoạt động rà soát, phát hiện các vấn đề của học sinh tại nhà trường được thực hiện như thế nào? (Em hãy khoanh tròn vào đáp án phù hợp)

Hoạt động rà soát, sàng lọc	Thường xuyên	Bình thường	Hiếm khi	Chưa bao giờ
1. Tổ Tư vấn tâm lý phát phiếu đến từng học sinh để rà soát các vấn đề học sinh đang gặp phải	1	2	3	4
2. Giáo viên phát hiện những học sinh đang gặp khó khăn và báo cáo cán bộ tổ tư vấn tâm lý để hỗ trợ	1	2	3	4
3. Tổ tư vấn tâm lý lập danh sách học sinh có vấn đề để hỗ trợ, theo dõi	1	2	3	4
4. Tổ tư vấn tâm lý thiết lập kênh thông tin để tiếp nhận các báo cáo về vấn đề của học sinh (đường dây nóng, hòm thư ...)	1	2	3	4

Câu 5. Thầy cô hãy cho biết, hoạt động phòng ngừa các vấn đề của học sinh tại nhà trường được thực hiện như thế nào? (Em hãy khoanh tròn vào đáp án phù hợp)

Hoạt động phòng ngừa	Thường xuyên	Bình thường	Hiếm khi	Chưa bao giờ
1. Tổ chức các hoạt động truyền thông phòng ngừa các chủ đề liên quan đến các vấn đề của học sinh qua giờ chào cờ, sinh hoạt lớp	1	2	3	4
2. Nhà trường phối hợp với tổ tư vấn tâm lý tổ chức các cuộc thi tìm hiểu kiến thức, sân khấu hóa để nâng cao kiến thức, kỹ năng cho học sinh trong phòng ngừa các vấn đề	1	2	3	4
3. Tổ tư vấn tâm lý tham mưu cho nhà trường tổ chức chương trình giáo dục giá trị sống, kỹ năng sống cho học sinh để phòng ngừa các vấn đề	1	2	3	4
4. Tổ tư vấn tâm lý tham mưu nhà trường mời các lực lượng giáo dục khác để thực hiện phòng ngừa vấn đề cho học sinh (công an, các chuyên gia ...)	1	2	3	4
5. Tổ tư vấn tâm lý tham mưu nhà trường tổ chức các buổi tập huấn, bồi dưỡng cho giáo viên chủ nhiệm, giáo viên trong thực hiện các hoạt động phòng ngừa cho học sinh	1	2	3	4
6. Nhà trường tổ chức các buổi nói chuyện với cha mẹ học sinh để phòng ngừa vấn đề cho học sinh	1	2	3	4

Câu 6. Thầy cô hãy cho biết, hoạt động hỗ trợ học sinh có vấn đề, khó khăn tại nhà trường được thực hiện như thế nào? (Em hãy khoanh tròn vào đáp án phù hợp)

Hoạt động can thiệp hỗ trợ và chuyển gửi	Thường xuyên	Bình thường	Hiếm khi	Chưa bao giờ
1. Giáo viên, cán bộ tư vấn tâm lý đã tiếp cận, tìm hiểu thông tin về vấn đề của học sinh	1	2	3	4
2. Giáo viên, cán bộ tư vấn tâm lý thể hiện sự lắng nghe, thấu hiểu những vấn đề học sinh đang gặp phải	1	2	3	4
3. Giáo viên, cán bộ tư vấn hỗ trợ lập kế hoạch và thực hiện giải quyết các vấn đề, khó khăn của học sinh	1	2	3	4
4. Giáo viên, cán bộ tư vấn tâm lý phối hợp với cha mẹ để cùng giải quyết những vấn đề của học sinh	1	2	3	4

5. Tổ tư vấn tâm lý, nhà trường giới thiệu học sinh, cha mẹ HS đưa HS đến các trung tâm tư vấn, bệnh viện ngoài trường học để hỗ trợ học sinh	1	2	3	4
6. Tổ tư vấn tâm lý, nhà trường phân công giáo viên, cán bộ phụ trách theo dõi học sinh phục hồi sau khi được hỗ trợ	1	2	3	4

Câu 7. Thầy cô hãy cho biết những khó khăn trong thực hiện công tác tư vấn tâm lý và công tác xã hội tại trường học? (Em hãy khoanh tròn vào đáp án phù hợp)

Một số khó khăn, rào cản	Đúng	Đúng một phần	Chưa hoàn toàn đúng
1. Nhà trường chưa có không gian phòng tư vấn tâm lý và công tác xã hội riêng	1	2	3
2. Không gian phòng còn thiếu thốn, chưa đảm bảo tính riêng tư trong hỗ trợ học sinh	1	2	3
3. Năng lực của cán bộ được phân công phụ trách công tác tư vấn tâm lý, công tác xã hội còn hạn chế	1	2	3
4. Thiếu những hướng dẫn cụ thể trong triển khai hoạt động của Tổ tư vấn tâm lý và công tác xã hội	1	2	3
5. Thiếu hoặc chưa tiếp cận quy trình hướng dẫn thực hiện các hoạt động rà soát sàng lọc, phòng ngừa, can thiệp hỗ trợ và kết nối chuyển gửi	1	2	3
6. Thiếu hoặc chưa biết các biểu mẫu, công cụ thực hiện sàng lọc các vấn đề của học sinh	1	2	3
7. Thiếu hoặc chưa biết đến các biểu mẫu vận hành thực hiện các hoạt động tư vấn tâm lý và công tác xã hội với học sinh, giáo viên, cha mẹ học sinh	1	2	3
8. Cơ chế chính sách đối với cán bộ làm công tác tư vấn tâm lý, công tác xã hội còn hạn chế	1	2	3
9. Khác	1	2	3

Câu 8. Thầy cô hãy cho biết về sự cần thiết có mô hình Tư vấn tâm lý và công tác xã hội tại trường học của các thầy cô?

- A. Rất cần thiết
- B. Cần thiết
- C. Bình thường
- D. Không cần thiết

Câu 9. Những đề xuất mong muốn của Thầy cô khi nhà trường xây dựng và triển khai mô hình Tư vấn tâm lý và công tác xã hội tại trường học của các thầy cô?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Trân trọng cảm ơn thầy cô!